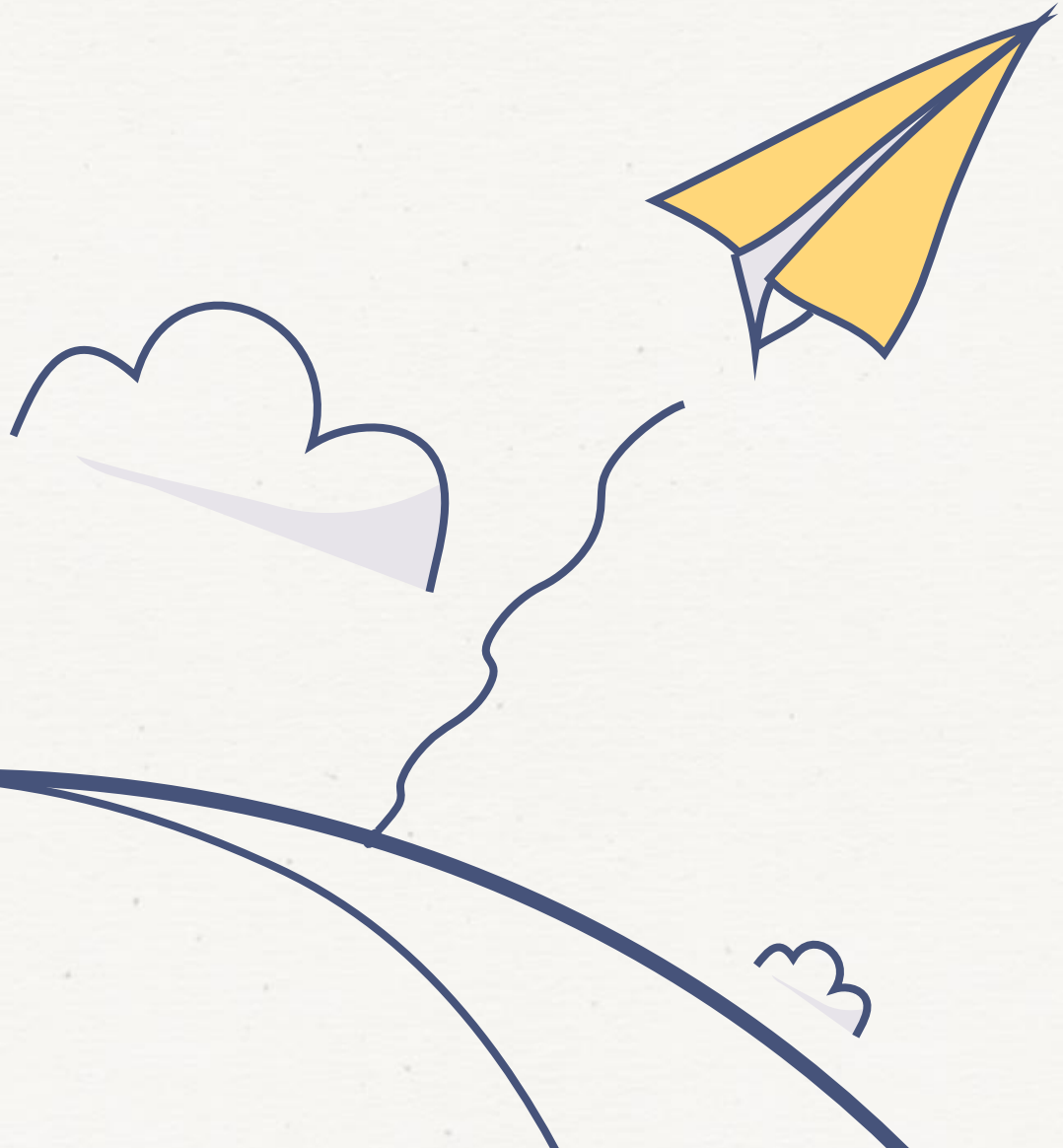


業務員法遵6H數位課程
業務員操作常見FAQ

保發中心2022年6月出版

財團法人保險事業發展中心
TAIWAN INSURANCE INSTITUTE

業務員登錄證字號

初次登錄業務員時，產/壽險公會會寄發一組10碼的登錄證字號

可至產/壽險公會網站查詢

驗證安全碼

驗證安全碼非會員登入密碼

本中心寄送的6位數字認證安全碼

僅供身分驗證使用

忘記帳號與密碼

只要您輸入帳號密碼顯示錯誤訊息

或您忘記帳號/密碼其一

請直接點選「忘記帳號與密碼」

身分證字號

身分證字號非業務員登錄證字號

會員帳號

進入知識商城需使用您自行設定的帳號或臨時帳號

會員密碼

進入知識商城的密碼非認證安全碼

Contents
目錄

1 填寫身分驗證之相關問題

2 取得帳號密碼之相關問題

3 觀看課程之相關問題

4 其他之相關問題

1

填寫身分驗證之相關問題

1

Q：我沒有收到認證安全碼?

A： (1)詢問公司是否已幫您報名
(2)確認公司報名資料中手機號碼及Email是否正確
如資料錯誤：請公司更正後重新發送
如資料正確：請您直接來電保發中心查詢

6H法遵數位課程專線：02-23582288

2

Q：我不知道業務員登錄證字號?

A： (1)詢問貴公司承辦人
(2)或至產/壽險公會網站查詢

3 Q：我沒看到輸入登錄證字號與安全碼的欄位?

A：桌機

(1)瀏覽器建議使用Google Chrome

(2)鼠標移至視窗空白處

(3)按住鍵盤Ctrl，滑鼠滾輪下滑

手機平板

(1)擺放橫式或調整畫面比例

(2) iOS系統建議使用Safari

Android系統建議使用Google Chrome

以下瀏覽器不建議使用

圖片來源：該瀏覽器官網

4 Q：我輸入業務員登錄證字號與認證安全碼後顯示無此資料?

A： 請先與貴公司承辦人確認**本次**為您報名之業務員登錄證字號(且**應為10碼**)

如確認業務員登錄證字號**無誤**仍顯示**無此資料**

請來電至保發中心詢問，**來電前**，請先準備好

(1)業務員登錄證字號

(2)手機號碼

(3)報名所屬公司

請撥專線：02-23582288

5 Q：我儲存身分驗證資料後顯示公司名稱與報名公司名稱不同?

A：(1)點選畫面右上角「登入」，再點選第二個選項「此處」

(2)輸入您的帳號密碼(忘記請點選下方「忘記帳號與密碼」)

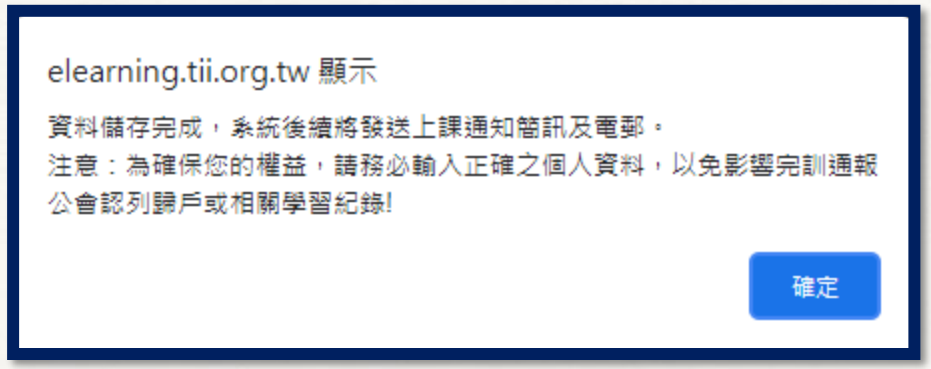
(3)依照系統步驟輸入身分證、生日後，將自動登入會員個人資訊頁面

(4)2變1記後儲存：

- 變更公司名稱
- 變更密碼
- 記下帳號密碼

(5)變更成功再一次進行身分驗證認證，儲存後即可進入上課

儲存成功會顯示資料儲存完成



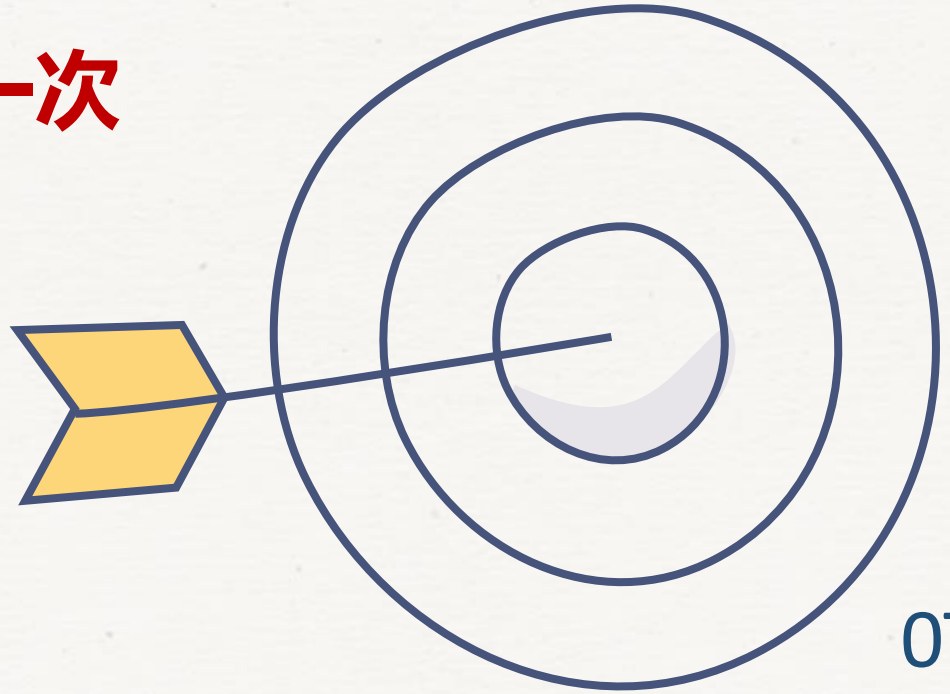
6 Q：我儲存身分驗證資料後，如何知道已儲存成功?

A： 顯示儲存成功後，畫面將**重新整理**

再次輸入**業務員登錄證字號**與**認證安全碼**

下方資料如**自動顯示出答案**，就是已儲存**完成**

如未顯示，請再重新驗證一次



2

取得帳號密碼之相關問題

1 Q：我身分驗證完成儲存後沒有收到上課通知?

A：(1)搜尋保發中心，進入官網後點選右下角綠色方塊 知識商城

(2)點選**簡易登入網**第**二**個選項的「此處」

(3)請點選下方**忘記帳號及密碼**

(4)依照系統步驟輸入**身分證**、**生日**後，
將自動登入會員個人資訊頁面

(5)登入後請**變更密碼**

(6)變更成功後**記下**帳號及密碼
不要使用瀏覽器儲存密碼功能

(7)點選右上角**數位學習**

(8)進入數位學習後點選**課程名稱開始上課**

3

觀看課程之相關問題

1

Q：我進入數位學習頁面出現未報名年度課程?

A： (1)確認是否已完成填寫身分驗證資料
(2)詢問公司承辦人是否已幫您報名

2

Q：我進入數位學習頁面出現
已完訓課程超過年度報名上限?

A： (1)點選左方數位課程學習紀錄
(2)點選法遵課程已完訓
(3)擷取學習紀錄畫面提供予貴公司承辦人確認

3 Q：我進入課程時，畫面一直轉圈，並未顯示課程內容?

A：請先確認網路連線是否順暢無斷線

桌機

(1)瀏覽器建議使用Google Chrome

(2)鼠標移至視窗空白處

(3)按住鍵盤Ctrl，滑鼠滾輪下滑

手機 平板

(1)擺放橫式或調整畫面比例

(2) iOS系統建議使用Safari

Android系統建議使用Google Chrome

以下瀏覽器不建議使用

圖片來源：該瀏覽器官網

4 Q：為什麼課程不會自動播放下一頁?

A： 為落實本業務員法遵教育訓練，課程設有卡控機制，需**逐頁點擊**並**完成測驗**。

5 Q：我找不到下一頁/開始測驗的按鍵?

A： **桌機** 按住鍵盤**Ctrl**，滑鼠**滾輪下滑**，以利縮小畫面

手機、平板 **擺放橫式**或**調整畫面比例**

6 Q：本課程的完訓條件

A： 依據**產/壽險公會相關作業規範**，
本課程需**測驗滿分**並**驗證成功**才算完訓

7 Q：測驗後，驗證提交時出現**以下錯誤訊息?**

A：(1) 資料輸入錯誤 → 帳號、密碼或登錄證字號錯誤

(2) 業別不符 → 本次觀看課程與您報名業別不符

(3) 課程不存在或會員沒有購買該課程 → 帳號、密碼或登錄證字號錯誤

(4) 課程已達報名上限 → 已完訓超過承辦本次為您報名單元總數

8

Q :測驗後，驗證提交時確定輸入的帳號、密碼及登錄證字號皆正確，卻仍出現資料輸入錯誤?

A：(1) 清除瀏覽器快取紀錄、Cookie檔案後，重新提交。

(2) 更換瀏覽器或使用無痕模式

9

Q :為什麼要進行身分驗證程序?

A：(1) 輸入驗證安全碼，回答6個身分驗證問題：為了開通課程

(2) 課前提問前述驗證資料，與課程後提交會員帳號密碼及業務員登錄證字號：

為了確認是否為本人觀看課程

4

其他之相關問題

1

Q：出現「你的連線不是私人連線、無法顯示此網頁的訊息」？

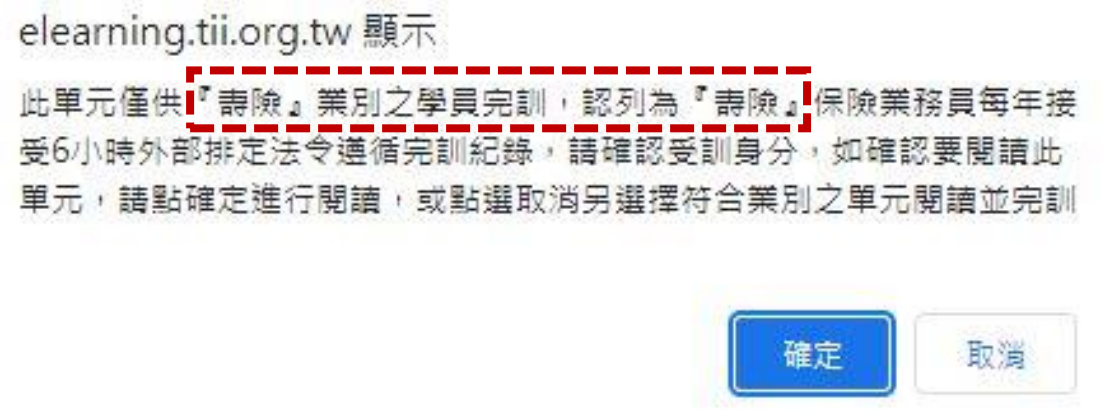
A： 此時建議使用**個人網路**連線

2

Q：我在會員個人資訊頁面填寫時送出失敗?

A： 請檢查***必填欄位**是否已全部填寫或格式錯誤

3 Q：我登入後選擇想上課的單元，點選課程名稱時，跳出下列提醒視窗，應如何處理?



A： 有關**壽險單元**或**產險單元**，如確認貴公司承辦人為您**報名之業別**與您**點選之單元業別相符**，請按下確認。

4 Q：共同單元、產險單元、壽險單元都要上嗎?

A：依報名業別自行選擇12單元即可(壽險身分：共同/壽險單元，產險身分：共同/產險單元)，**或依據貴公司規定選擇業別上課**

5 Q：我剩很多已報名的單元卻無法觀看?

A：請先確認已完訓紀錄內單元數是否已達貴公司本次報名數量(**如有疑問，建議截圖紀錄詢問貴公司承辦人**)

6 Q：我甚麼時候要上完課，有規定期限嗎?

A：**完訓期限**相關問題請詢問貴公司承辦人(並非由本中心設定)

課程購買期限並非課程完訓期限

7 Q：我觀看時間已經超過30分鐘，為什麼顯示未完訓?

A： 本課程需**觀看完整單元影片**及**完成測驗**與**身分驗證**提交身分驗證資料**成功才算完訓**

8 Q：我為什麼都顯示課程未完訓?

A： 進入數位學習時，本中心系統預設之顯示為未完訓的課程單元如要查詢已完訓課程，請點選**法遵課程(已完訓)**

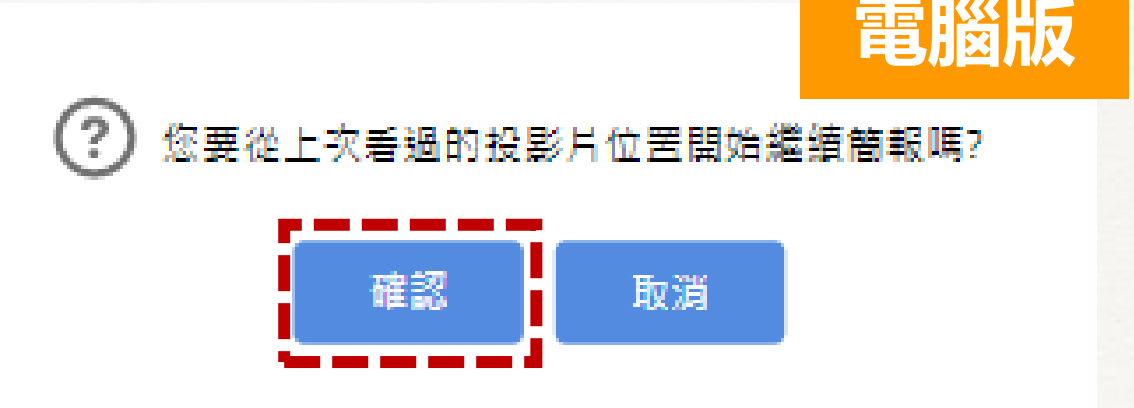
9 Q：為什麼我又從第一頁開始觀看?

A： 若不慎將頁面關閉，重新啟動課程後，系統會產生提示視窗，詢問您**是否要從上次看過的投影片位置開始繼續觀看**，

您如果按「取消」，課程會從第一頁重新播放。

您如果按「確認」，課程會從上次離開畫面接續播放。

電腦版



行動裝置版

10 Q：我測驗完成，但沒有看到頁面右下角「下一頁」/提交畫面?

A： **桌機** 按住鍵盤**Ctrl**，滑鼠**滾輪下滑**，以利縮小畫面

手持載具 **擺放橫式**或**調整畫面比例**

貼心建議

觀看數位課程時，如遇到問題歡迎來電詢問，
來電前，請先準備好：

產 / 壽險 業務員登錄證字號

手機號碼

報名所屬公司

撥打法遵6H數位課程專線：

02-23582288